

## **LEVERINGSVOORWAARDEN FEESTARTIKELEN LUCHAS PROMOTIONS**

*Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van Luchas Promotions, gevestigd te Hoorn en ingeschreven onder nummer 36050797 bij de Kamer van Koophandel.*

### ARTIKEL 1 Definities

Feestwinkel Luchas Promotions is een online webshop in diverse producten. Op de winkelverkoop van [www.luchas-promotions.nl](http://www.luchas-promotions.nl) zijn onderstaande voorwaarden van toepassing.

### ARTIKEL 2 Bestellen

Bestellingen kunnen persoonlijk, telefonisch, schriftelijk of per e-mail door de klant worden ingediend bij Luchas Promotions te Hoorn.

Nadat u uw bestelling plaatst, krijgt u – indien alle artikelen op voorraad zijn – ter bevestiging een e-mail. Voor artikelen die niet op voorraad zijn, zullen wij – indien aanwezig – een alternatief aanbieden. Het kan zijn dat op het moment van bestellen, het door u bestelde artikel op voorraad is.

Indien u na ontvangst van de bevestiging direct tot betaling overgaat, zal dit niet veranderen.

Echter, als u te lang wacht met betalen, kan het zijn dat het door u bestelde artikel inmiddels is uitverkocht.

Voor bestellingen per e-mail geldt dat alleen volledig ingevulde bestellingen door ons worden verwerkt.

Wij behouden ons het recht om een bestelling zonder opgaaf van reden te weigeren.

### ARTIKEL 3 Prijzen

De getoonde prijzen zijn exclusief 19% btw en exclusief verzend- of rembourskosten, onder voorbehoud van tussentijdse wijzingen en typfouten (bestellingen binnen Nederland boven eur 95,00 zijn vrij van verzendkosten, m.u.v. rembourskosten).

### ARTIKEL 4 Afbeeldingen

Afbeeldingen kunnen afwijken van het geleverde exemplaar. Er kunnen geen rechten aan ontleend worden.

### ARTIKEL 5 Betaling

Betaling geschiedt door middel van vooruitbetaling (Rabobank 13.24.01.126 t.n.v. Luchas Promotions te Hoorn, IBAN: NL62RABO0132401126, BIC-code: RaboNL2U) of onder rembours (kosten eur 11,50, alleen in Nederland mogelijk).

Bij betaling voor 13.00 uur, zal uw bestelling dezelfde dag worden verzonden.

Vaste klanten kunnen bij een tweede bestelling op factuur ontvangen. De betalingstermijn voor de factuur is 16 dagen.

Indien u er zeker van wilt zijn, dat wij uw bestelling dezelfde dag verzenden, kunt u ons voor 13.00 uur een betaalbewijsje per mail verzenden, waaruit blijkt dat u de betaling heeft voldaan.

### ARTIKEL 6 Aflevering

In het geval van betaling via overschrijving worden de goederen na ontvangst van het verschuldigde bedrag verzonden. Bij betaling voor 13.00 uur wordt de bestelling dezelfde dag verzonden en binnen 2 werkdagen geleverd.

Voor België geldt een leveringstermijn van 3 werkdagen.

Wij blijven echter afhankelijk van deze vervoersbedrijven en zijn niet verantwoordelijk voor bestellingen die te laat worden afgeleverd.

De bezorging wordt verzorgd door drie landelijke vervoersbedrijven, t.w. TNT, Beentjes en DPD.

Mocht u afwezig zijn, hangt u dan een briefje op voor de bode waar het pakket mag worden afgeleverd. Zo voorkomt u vertraging van uw bestelling.

Bestellingen worden overdag bij u aangeboden. Pakketten onder rembours worden niet op zaterdag aangeboden. U kunt uw pakket op op een ander adres laten bezorgen, waarvan u zeker weet dat daar iemand aanwezig zal zijn om het pakket in ontvangst te nemen.

#### ARTIKEL 7 Verzendkosten/rembourskosten

Verzendkosten voor Nederland bedragen eur 5,95. Bij bestellingen boven eur 95,00 heeft u een franco zending.

Voor België zijn de verzendkosten tot 3 kg: eur 9,50 en vanaf 3 kg: eur 15,00.

Verzendkosten voor andere landen binnen of buiten Europa zijn op aanvraag.

Rembourskosten zijn eur 11,50.

Rembourszendingen zijn alleen mogelijk in Nederland.

Wij geven u de dag door wanneer de bestelling aan u wordt aangeboden. U betaalt het totaalbedrag van de bestelling (inclusief rembourskosten) aan de postbode. Bij weigering van een rembourszending, zullen wij de rembourskosten van eur 11,50 bij u in rekening brengen.

#### ARTIKEL 8 Afhalen bestellingen

De door u bestelde artikelen kunt u op afspraak bij ons komen afhalen op ons kantooradres of in ons magazijn.

#### ARTIKEL 9 Afkoelingsperiode/niet goed-geld-teruggarantie

Na ontvangst van uw bestelling heeft u te allen tijde het recht om uw aankoop ongedaan te maken, uiterlijk binnen 7 dagen na ontvangst bestelling (uitzondering: goederen/artikelen die speciaal voor u besteld zijn bij een van onze leveranciers, kunnen niet retour worden gezonden).

U kunt ons mailen dat u uw bestelling retour wilt zenden onder vermelding van volledige gegevens, datum van ontvangst goederen en het bankrekeningnummer waarop het aankoopbedrag (exclusief verzendkosten) retour gestort kan worden.

Goederen moeten in de originele onaangebroken verpakking zitten.

Bij twijfel of het product is gebruikt, zullen wij niet tot terugbetaling overgaan. De goederen dienen binnen 7 werkdagen na ontvangst bestelling, naar ons te zijn teruggestuurd. Ongefrankeerde retourzendingen worden niet in behandeling genomen.

Na ontvangst van de retourzending zal het aankoopbedrag van de goederen binnen 16 dagen aan u terugbetaald worden. Verzendkosten t.b.v. de retourzending zijn voor eigen rekening.

De verzendkosten voor de bestelling die in zijn geheel retour komt en boven de eur 95,00 netto was, worden van het retour te betalen bedrag afgehaald (eur 5,95 excl. 19% btw).

#### ARTIKEL 10 Niet leverbare producten

Indien een besteld product is uitverkocht en niet binnen de in artikel 5 gestelde termijn leverbaar is, worden reeds gedane betalingen zo snel mogelijk teruggestort.